

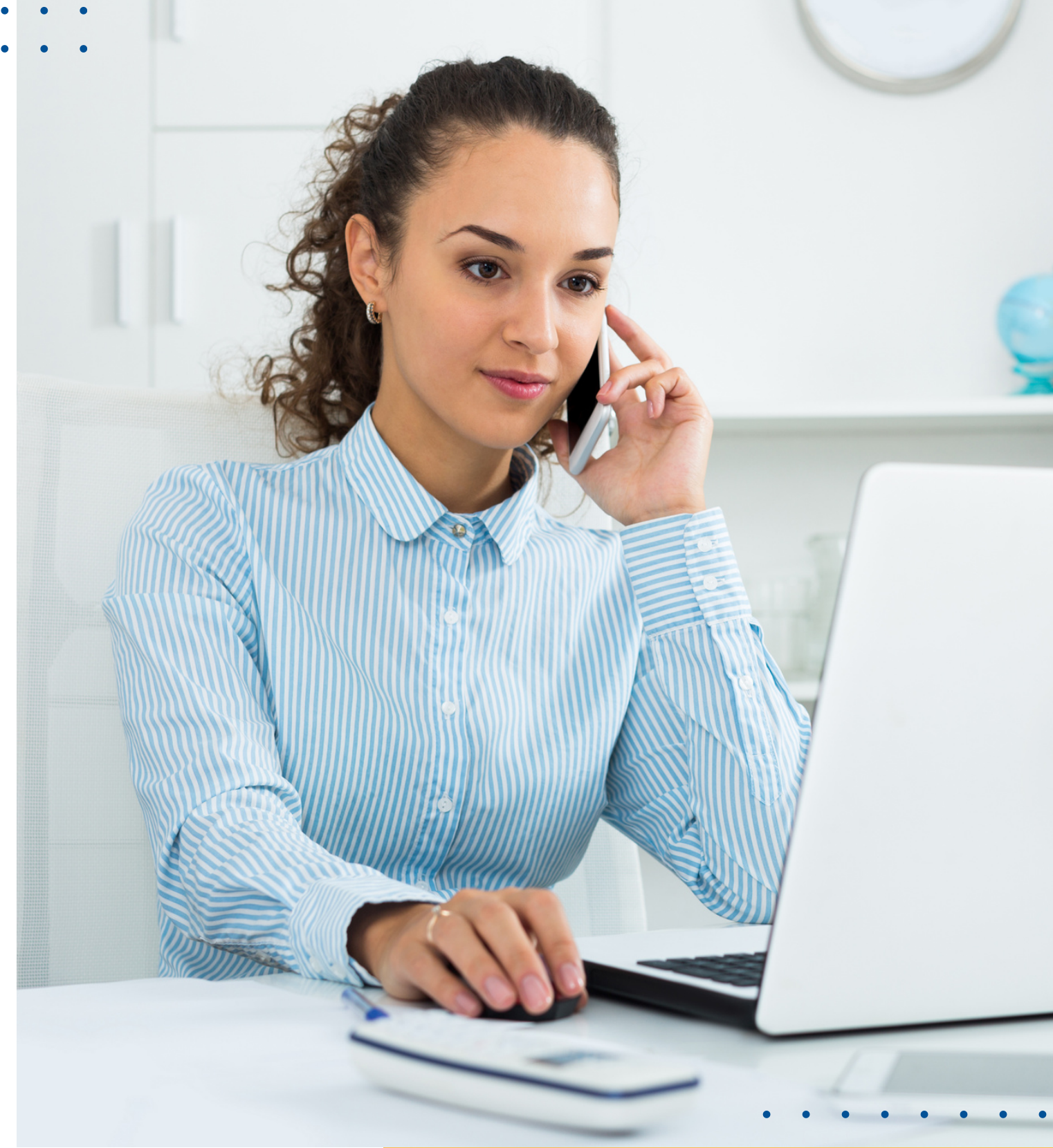


Telefon santral sistemi

 +90 850 885 0000

 satis@hipcall.com

 www.hipcall.com





Hakkımızda

Bulutfon Telekomünikasyon A.Ş., 2013 yılından kurulmuştur. On yıldan uzun bir süredir, müşterilerine **telefon santrali, çağrı merkezi, müşteri hizmetleri, satış yönetimi** konularında hizmet vermektedir. Hipcall bir Bulutfon markasıdır.



Sanal Santral

Bulut tabanlı santralinizi 15 dakikada kurabilir ve müşterilere hizmet vermeye başlayabilirsiniz. Başlamak için bir akıllı telefon, internet bağlantısı yeterli.

[Kataloğu indir](#) 



Çağrı Merkezi Yazılımı

Hipcall çağrı merkezi yazılımı için herhangi bir fiziki cihaza, sunucuya ihtiyacınız yok. Hemen kayıt olup dakikalar içinde çağrı merkezinizi kurabilirsiniz.

[Kataloğu indir](#) 



Müşteri Hizmetleri Yazılımı

Müşterilerinizden telefon, e-posta yoluyla gelen tüm istek ve şikayetleri görüntüleyin. Hiçbir müşterinizi kaybetmeyin.



Satış Yönetimi Yazılımı

Hipcall, satış hunisi ihtiyacını karşılar, fırsatlarınızı takip eder, kullanıcı bazlı raporlar ve birçok başka özellik sunar.

Cevapsız çağrılarınızı yönetiyor musunuz?

Mesai dışında veya mesai içinde sizi arayıp cevap alamayan müşterilerinizle ilgili bildirim veya rapor alıyor musunuz? Mevcut sisteminiz derli toplu olarak hangi cevapsız çağrılara dönülüp hangisine dönülmediği size raporluyor mu?

İletişim kayıtları firmada mı kalıyor?

Personelinizin hangi müşterinizle, hangi konuyu konuştuğunun kaydını alabiliyor musunuz? İşten ayrılma durumunda müşteri bilgileriniz personelinizin cep telefonu ile birlikte gidiyor mu?





Sizi kimin aradığını görüyor musunuz?

Personeliniz kendisini kimin aradığını biliyor mu? Mevcut santraliniz sizi hangi müşterinizin aradığını gösteriyor mu? Yoksa personeliniz müşterinin kim olduğunu bilmediği için telefonu `Alo` diye mi açıyor?

Çağrı doğru kişiye aktarılıyor mu?

Müşterileriniz sizi aradığında son konuştuğu kişiye veya müşteri temsilcisine otomatik aktarılıyor mu? Yoksa beni aramışsınız diyen müşteriye `Biz mi aramışız?`, `Arkadaşlar tekrar arar mı?` diyorsunuz?



Santral Özelliklerimiz

Santral

- Telefon numarası
- Mesai içi ve dışı anonsu
- Karşılama anonsları
- Çağrı kuyruğu
- Çağrı dağıtımı (ACD)
- Akıllı yönlendirmeler
- Kullanıcı telesekreteri
- Şirket telesekreteri
- Kara liste
- Cevapsız çağrı yönetimi
- GSM hattı kullanımı

Uyumluluk

- iPhone uygulaması
- Android uygulaması
- IP telefon
- Chrome eklentisi
- SIP'yi destekleyen herhangi bir yazılım veya cihaz ile çalışmaktadır.

Çağrı geçmişi

- Çağrı filtreleme
- Çağrı kayıdı
- Çağrı akışı
- Çağrı etiketleme
- Çağrıya not ekleme

Firma rehberi

- Kişi ve firma rehberi
- Rehberde filtreleme
- Rehberde etiketleme
- Rehberde not ekleme
- B2B veya B2C desteği

Geliştirici Araçları

- API ve SDK'lar
- Webkancaları
- Hızlı arama
- Harici yönetim
- Webservis tabanlı yönlendirme
- Entegrasyonlar

Kullanıcı & Rol Yönetimi

- Yetki bazlı roller
- Kullanıcılar

Raporlar & Pano

- Pano ve Widgetlar
- Dışa aktarım
- İçer aktarım
- Cevapsız çağrı nedeni
- Cevapsız çağrıya dönüş

En Popüler 6 Özellik

Çağrı Geçmişi

Hipcall'da tüm çağrı geçmişine erişebilirsiniz. Ayrıca cevaplanmış, cevapsız, geçen ayın çağrıları veya belirli bir kullanıcıyla ilişkili olan çağrılar gibi çağrılarınızı filtreleyebilirsiniz.



Karşılama Anonsu

Arama yapanlara farklı arama seçenekleri sunabilirsiniz. Örneğin, 'Satış için 1'e basın, Müşteri Destek için 2'ye basın'. IVR sistemimiz geçersiz tuşlama algılayabilir ve arayan kişiyi bilgilendirebilir.

Ekipler (Kuyruklar)

Hipcall'da, tercihlerinize bağlı olarak çağrıları kullanıcılara aktarabilirsiniz. Rastgele aktarma veya en az konuşma süresine sahip kullanıcılara aktarma seçenekleri ile.

Cevapsız Çağrı Bildirimi

Eğer arayan kişi ekibinizden bir kullanıcı ile iletişim kuramazsa, bu durumda bildirim alabilir ve bunun için bir rapor oluşturabilirsiniz.



Webtelefonu - CTI

Hipcall, tümleşik bir web telefon sistemi sunar, yani çağrı yapmak için bir IP telefon veya softphone kullanmanıza gerek yoktur. Rehberinizdeki kişilere tek tıklama ile kolayca çağrı yapabilirsiniz.



Etiket

Çağrılarınıza etiketler ekleyebilir ve etiketlerle bir rapor oluşturabilirsiniz. Örneğin, 'şikayet' ve 'ürün x' gibi etiketleri kullanarak belirli bir ürün için yapılan şikayet çağrılarını filtreleyebilirsiniz.



İş Telefonu Sistemi & PBX Özellikleri

Çağrı Transferi

Gelen ve giden aramada, çağrıyı başka bir kullanıcının dahilisine aktararak görüşmeyi devam ettirebilirsiniz.

Sessize Alma

Görüşme anında, sessize alma tuşunu kullanarak sesinizin kısa bir süre için karşı tarafa gitmesini engelleyebilirsiniz.

Sıra Numarası Söyleme

Sırada bekleyen kullanıcılara, "Sırada bekleyen X kullanıcısınız" şeklinde bilgi anonsu dinletebilirsiniz.

Dahili Arama

Şirketinizdeki diğer kullanıcıları farklı ofislerde olsalar bile dahili numarasıyla arayabilir, şirket içi ücretsiz iletişim kurabilirsiniz.

Karşılama Anonsları

Arayanlara bir karşılama anonsu dinleterek, çağrıyı otomatik olarak veya bir tuşlama sonrasında bir kullanıcıya, çağrı grubuna veya farklı bir anonsa yönlendirebilirsiniz.

Çağrı Bekletme

Arayanları beklemeye aldığınızda, onlara istediğiniz bir müzik veya ürün ve hizmetleriniz hakkında tanıtım anonsu dinleterek bu zamanı daha verimli kullanabilirsiniz.

Çağrı Kuyruğu

Tüm kullanıcılar meşgul ise arayan kişiyi sıraya alarak, kaçınıcı sırada olduğunu bildirebilirsiniz. Arayan kişi sıra numarasını bildiğinde hatta daha uzun süre bekleyebilir.

Akıllı yönlendirme

Gelen çağrılarınızı arayan müşteriye göre müşteri temsilcisine, son konuştuğu kullanıcıya otomatik yönlendirebilirsiniz. Özellikle outbound aramaların dönüşün çağrı doğrudan ilgili kullanıcıya düşer.



Çağrı Grubu

Satış, destek vb gibi çağrı grupları oluşturarak, arayanların en uygun kullanıcıya yönlendirilip, görüşme yapmasını sağlayabilirsiniz.

İş Telefonu Sistemi & PBX Özellikleri

Geri Arama

Arayan kişi kuyrukta beklemek istemiyorsa ve geri aranmak istiyorsa talebini alarak, daha sonra geri dönüş sağlayabilirsiniz.

Çağrı Dağıtımı

Kuyrukta bekleyen çağrıları, rastgele, en az konuşan kullanıcıya veya grupta yer alan kullanıcılara sıralı olarak dağıtabilirsiniz. İsterseniz tüm kullanıcıları aynı anda çaldirabilirsiniz.



Kullanıcı Telesekreteri

Numaranızı arayanlar, size ulaşamadığında telesekreterinize sesli mesaj bırakabilirler.

Telefon Numarası

SIP protokolünü destekleyen mevcut numaralarınızı Hipcall'da kullanabilirsiniz. Hipcall SIP standartlarına uygun bir santral çözümdür.

GSM Hattı Kullanımı

Sunduğumuz FCT cihazı slot kiralama özelliğimiz ile GSM numaralarınızı telefon sisteminde kullanabilirsiniz.



Şirket Telesekreteri

Arayanlar kullanıcıya ulaşamadığında telesekretere sesli mesaj bırakabilirler. Telesekretere bırakılan mesajlar daha sonra dinlenebilir.



İş Telefonu Sistemi & PBX Özellikleri



Dahili Yönetimi

Yetkili kullanıcılar, dahililerin cihazlarına ait kayıt durumlarını, sisteme bağlı olup olmadıklarını görüntüleyebilir ve yönetebilirler.



Kara Liste

Sizi aramasını engellemek istediğiniz numaraları kara listeye ekleyebilirsiniz. Böylece çalışma arkadaşlarınızın ve sizin zamanınızı alan gereksiz görüşmelerden kurtulursunuz.



Mesai İçi ve Dışı Anonsu

Mesai saatlerinize göre karşılama anonsunu otomatik olarak değiştirebilir, anons hedefini bir kullanıcı, çağrı grubu veya telesekreter olarak güncelleyebilirsiniz.



Güvenli Görüşme (TLS)

TLS güvenli ses şifrelemesi sayesinde çağrılarınızın gizlice dinlenmesine karşı tam koruma sağlanır.



Cihaz ve Mobil Uygulama Uyumluluđu

Mobil Uygulama Desteği

Android ve iOS tabanlı akıllı telefonlara kuracağınız mobil uygulamalar ile internet olan her yerde şirket numaranızı kullanabilirsiniz.



Chrome Tarayıcısı

Google Chrome tarayıcısı üzerinden webphone eklentisi ile şirket numaranızı kullanabilirsiniz. Farklı bir uygulama kurmanıza gerek kalmaz.



Available in the
Chrome Web Store

Masaüstü Uygulama Desteği

Hipcall, SIP protokolüne uygun bir şekilde geliştirilmiştir. SIP protokolünü destekleyen Windows, OSX veya Linux işletim sistemindeki yazılımlarla çalışmaktadır.

IP Telefon Desteği

IP telefonları kullanarak gelen aramaları cevaplayabilir, dış arama yapabilirsiniz.



Çağrı Geçmişi

Çağrı Filtreleme

Görüşmeleri, gelen ve giden yönde, kullanıcı özelinde veya bir tarih aralığı verip, birçok farklı koşul oluşturarak kolaylıkla filtreleyebilirsiniz.



Çağrı Kaydı

Gelen, giden aramaları ve santral içi yapılan dahili görüşmeleri kayıt edebilirsiniz, görüşmeleri istediğiniz zaman dinleyebilir ve silebilirsiniz.

Çağrı Etiketleme

Görüşmeleri, önem, amaç, nitelik vb. belirleyeceğiniz türlere göre bir etiket vererek gruplandırabilirsiniz. Böylece satış, tahsilat vb. konulardaki görüşmelerinizi kolaylıkla ayırabilirsiniz.

Çağrı Akışı

Çağrının başlangıcından bitişine kadar tüm çağrı akışını görebilir, çağrının hangi kullanıcıya veya anonslara bağlandığını detaylı olarak inceleyebilirsiniz.

Çağrıya Not Ekleme

Çağrı detay alanına görüşme hakkında notlar ekleyerek, iş takibinizi kolaylaştırabilirsiniz. Bir müşteriyle olan görüşme geçmişini, diğer kullanıcılar okuyarak öğrenebilir.



Firma Rehberi

Kişi ve Firma Rehberi

Kişilerin ve firmaların iletişim bilgilerini kayıt ederek tüm kullanıcılarınızın erişebileceği merkezi bir rehber oluşturabilirsiniz.

Rehberde Filtreleme

Rehberdeki kayıtları, oluşturulma zamanına, etiketine, oluşturan veya atanan kullanıcıya göre kolaylıkla filtreleyebilirsiniz.

Rehberde Etiketleme

Rehberdeki kişi veya firmaları, ekleyeceğiniz bir etiket ile kolaylıkla gruplandırabilirsiniz. Örneğin; Tedarikçiler, Aboneler, Müşteriler vb.

Rehberde Not Ekleme

Rehberdeki kişi veya firma kartlarına notlar ekleyerek iş takibinizi kolaylaştırabilirsiniz.

Segmentasyon

Rehberinizdeki kayıtları sizi nereden buldukları, çalışan sayısı, sektörü, yaşam döngüsü gibi alanlarla segmente edebilirsiniz.

B2B veya B2C desteği

Merkezi rehberinizi B2B veya B2C'ye göre düzenleyebilirsiniz. Örneğin firma alanını kapatıp sadece kişi alanını kullanabilirsiniz.



Raporlar & Pano

Pano Widgetları

Pano ekranına çeşitli widgetlar ekleyerek, aktif kullanıcıları anlık olarak görebilir, çağrı trafiğini inceleyerek iletişimi takip edebilirsiniz.

Cevapsız Çağrıya Dönüş

Cevaplanmayan çağrılara belirli bir zaman aralığı içinde geri dönülüp dönülmediğini kolaylıkla raporlayabilirsiniz.



Dışa Aktarma

Rehberdeki kişi ve firmaları, görevleri, görüşme geçmişini CSV olarak dışa aktarabilirsiniz.

Cevapsız Çağrı Nedeni

Cevaplanmayan çağrılarının nedenini raporlayabilirsiniz. Örneğin mesai dışı aramalar, terk edilen çağrılar gibi.



İçe Aktarma

Müşterilerinizi kişi, firma olarak rehber CSV formatında Hipcall'daki rehberinize aktarabilir. CSV dosyası ile toplu görev oluşturabilirsiniz.



Entegrasyonlar & Geliştirici Araçları

API API

Hipcall'un sunduğu API'leri kullanarak, geliştirdiğiniz uygulamalar ile entegrasyon sağlayabilirsiniz.

Hızlı Arama

Hipcall'un sunduğu API'leri kullanarak, geliştirdiğiniz uygulamalar ile entegrasyon sağlayabilirsiniz.



Entegrasyonlar

Hipcall hesabınızı mevcutta kullandığınız uygulamalar ile entegre ederek işinizi kolaylaştırabilirsiniz. Mevcutta 1000'in üzerinde uygulama ile entegre bir şekilde çalışmaktayız.

Webkancaları

Webkancalarını kullanarak, çağrı başlangıcı, çağrı bitişi, cevapsız çağrı gibi verileri bir URL'ye iletebilirsiniz.

Harici Yönetim

Webkancalarını kullanarak, çağrı başlangıcı, çağrı bitişi, cevapsız çağrı gibi verileri bir URL'ye iletebilirsiniz.



Kullanıcı & Rol Yönetimi



Roller

Yetki bazında roller tanımlayabilirsiniz. Örneğin bir kullanıcı sadece kendi çağrı kayıtlarını görsün, veya farklı bir kullanıcı dışa aktarım yapabilsin gibi.



Kullanıcılar

Çalışma arkadaşlarınızı sisteme davet edebilir, onlara yetki bazında roller tanımlayabilir, ve onların telefon sistemini merkezi bir yerden ayarlayarak kolayca yönetebilirsiniz.



Referanslarımız



[Diğer referanslarımız için sitemizi ziyaret edebilirsiniz.](#)

3207 firma tarafından güvenilerek kullanılıyor.

Referanslarımız



YURDUM YAZILIM

 **iletiMerkezi**



CENTURY 21.



 **netinternet**



3Dteknomarket
Türkiye'nin en sevilen 3D teknoloji marketi

[Diğer referanslarımız için sitemizi ziyaret edebilirsiniz.](#)

3207 firma tarafından güvenilerek kullanılıyoruz.

İletişim

Çünkü, size destek olmak için buradayız.

Aklınıza takılan her hangi bir konu için bizleri arayabilir, sorularınızı sorabilirsiniz. Konusunda uzman personelimiz sorularınızı cevaplayacaktır.



Telefon

+90 850 885 0000



Websitesi

www.hipcall.com



Mail

satis@hipcall.com



Denizli Adresi

Kınıklı Mh. Hüseyin Yılmaz Cd. No:67
Teknokent D Blok, İç Kapı No:212
Pamukkale/Denizli



Londra Adresi

21 East Street, Bromley, Londra,
England, BR1 1QE